

Estudio sectorial de siniestralidad laboral  
2011-2013

**Actividades administrativas de oficina y  
otras actividades auxiliares a las empresas**

CNAE 82





# Índice

<b>0. Ámbito de aplicación del estudio</b>	<b>2</b>
<b>1. Datos generales</b>	<b>3</b>
<b>2. Accidentes de trabajo con baja (A.T.)</b>	<b>4</b>
A.T. en jornada de trabajo según el tamaño de la empresa	4
A.T. según el perfil del trabajador y el tipo de contrato	7
Prestaciones de invalidez, muerte y supervivencia (I.M.S.) y duración acumulada de los períodos de baja	10
Aspectos destacables	12
<b>3. Enfermedades profesionales con y sin baja (E.P.)</b>	<b>15</b>
E.P. según el perfil de trabajador	15
E.P. según el tipo de enfermedad y la duración acumulada de los periodos de baja	16
Aspectos destacables	17
<b>4. Indicadores económicos</b>	<b>19</b>
<b>5. Glosario</b>	<b>20</b>

## 0. Ámbito de aplicación del estudio

- **Actividad económica** → Actividades administrativas de oficina y otras actividades auxiliares a las empresas.
- **División según Clasificación Nacional de Actividades Económicas** → 82.
- **Ejercicios contemplados** → 2011, 2012 y 2013.
- **Origen de la información** → Expedientes por accidente de trabajo, enfermedad profesional y riesgo laboral durante el embarazo y la lactancia, de empresas asociadas y trabajadores por cuenta propia adheridos a FREMAP, M.A.T.E.P.S.S. nº 61.
- **Fuentes utilizadas:**
  - Partes de accidentes de trabajo declarados por la empresa, a través del Sistema Delt@ (Declaración electrónica de trabajadores accidentados).
  - Relación de accidentes de trabajo sin baja con asistencia y declarados a través del sistema Delt@.
  - Enfermedades profesionales comunicadas a través del sistema CEPROSS (Comunicación de Enfermedades Profesionales, Seguridad Social) y referentes a procesos iniciados como enfermedades profesionales y cerradas como tal o pendientes de resolución.
- **Fecha de actualización de los datos** → 31 de diciembre de 2013. El número de expedientes pendientes de alta, así como los datos económicos de prestaciones que dependen del mismo, se han actualizado a 31 de agosto de 2014.
- **Representatividad del ámbito:**

	2010	2011	2013
Porcentaje de expedientes por accidente de trabajo con baja registrados por FREMAP respecto al total del sistema en el sector *	45,90%	54,99%	48,42%

\* Datos publicados por el del Ministerio de Empleo y Seguridad Social.

# 1. Datos generales

## Contingencias

Indicador	2011	2012	2013
A.T. con baja *	2.625	2.287	2.278
A.T. sin baja *	3.513	3.364	3.215
E.P. con baja **	45	21	27
E.P. sin baja **	66	33	44
Expedientes de prestaciones por riesgo durante el embarazo y la lactancia	241	258	197
Expedientes pendientes de alta ***	0	3	15
Expedientes graves pendientes de resolución ***	10	6	8

\* A.T. → Accidentes de trabajo.

\*\* E.P. → Enfermedades profesionales.

\*\*\* Datos revisados a 31 de agosto de 2014.

## Población protegida

Indicador	2011	2012	2013
Trabajadores afiliados	72.084	73.030	71.621
Códigos de Cuenta de Cotización asociados (CCC)	5.145	5.506	5.909
Trabajadores autónomos con cobertura de contingencias profesionales	2.104	2.294	2.431
Cuotas por contingencias profesionales (€)	18.450.704	19.035.807	18.729.509
Base reguladora media de expedientes con baja (€)	33,63	34,42	34,55
Cotización anual media por contingencias profesionales (€)	255,96	260,66	261,51
Porcentaje medio de cotización	1,80%	1,81%	1,81%

## Índices de incidencia

Indicador	2011	2012	2013
A.T. totales por cada 100 trabajadores	3,64	3,13	3,18
A.T. totales por cada 100 trabajadores en el conjunto de actividades económicas	4,40	3,66	3,72
A.T. mortales por cada 100.000 trabajadores	1,39	2,74	1,40
A.T. mortales por cada 100.000 trabajadores en el conjunto de actividades económicas	5,27	4,03	4,37

## 2. Accidentes de trabajo con baja (A.T.)

### A.T. en jornada de trabajo según el tamaño de la empresa

#### Empresas \*

Nº de trabajadores	C.C.C. con A.T.			A.T. jornada de trabajo			Índice de incidencia			
	2011	2012	2013	2011	2012	2013	2011	2012	2013	
Por C.C.C.	Menos de 10	82	94	93	91	116	109	1,42	1,67	1,46
	De 11 a 25	115	107	98	203	168	166	3,57	3,02	2,91
	De 26 a 49	101	93	84	224	182	169	3,52	2,89	2,60
	De 50 a 99	66	65	65	256	179	220	3,75	2,46	3,08
	De 100 a 249	58	66	74	412	388	475	3,63	3,21	3,43
	De 250 a 499	24	27	18	252	220	155	2,67	2,26	2,29
	Más de 500	24	25	23	392	316	282	1,66	1,40	1,30
	<b>Total</b>	<b>470</b>	<b>477</b>	<b>455</b>	<b>1.830</b>	<b>1.569</b>	<b>1.576</b>			
Por C.I.F.	Menor de 10	59	69	72	66	84	88	1,29	1,53	1,46
	De 11 a 25	55	61	64	90	101	105	2,35	2,66	2,60
	De 26 a 49	74	61	45	154	106	85	3,39	2,47	2,33
	De 50 a 99	31	43	34	74	99	81	2,15	2,40	2,08
	De 100 a 249	51	43	60	226	200	257	3,92	3,12	3,24
	De 250 a 499	45	36	48	180	107	188	2,77	1,80	3,12
	Más de 500	155	164	132	1.040	872	772	2,57	2,16	2,06
	<b>Total</b>	<b>470</b>	<b>477</b>	<b>455</b>	<b>1.830</b>	<b>1.569</b>	<b>1.576</b>			

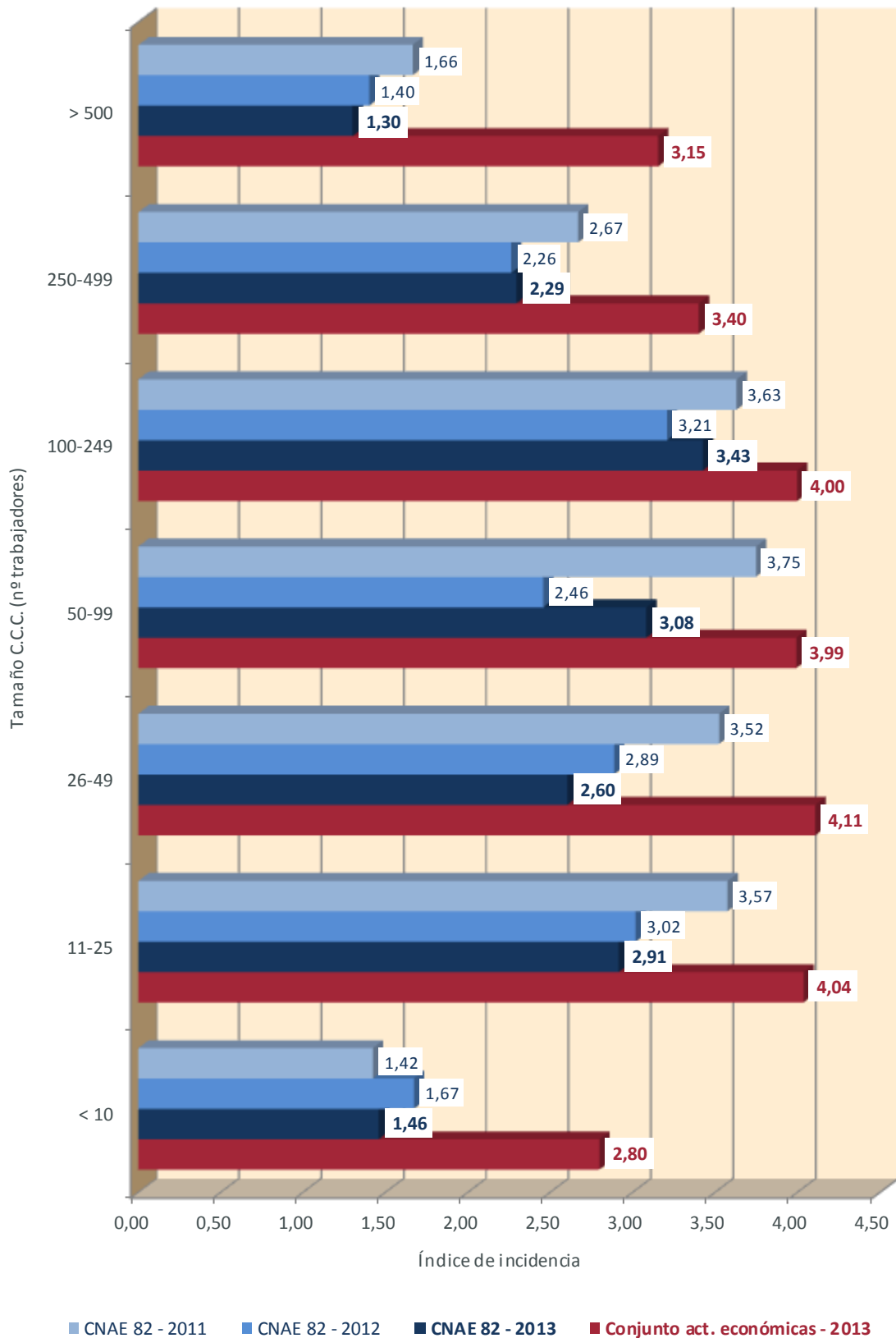
\* Se excluyen los trabajadores autónomos y las empresas colaboradoras en la gestión de la Seguridad Social.

#### Trabajadores autónomos

Indicador	2011	2012	2013
A.T. en jornada de trabajo	28	24	28
Índice de incidencia en jornada de trabajo	1,33	1,05	1,15

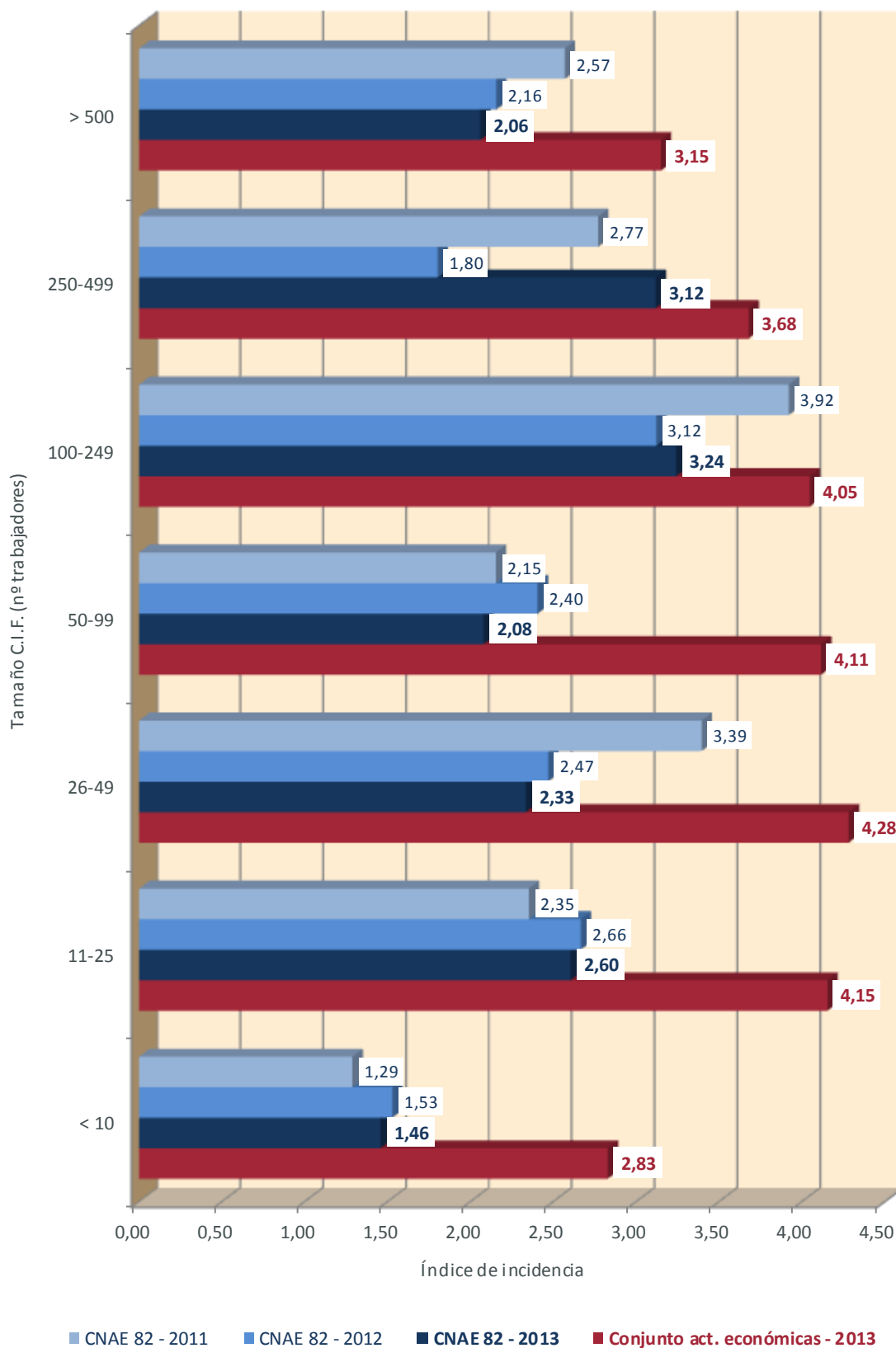
Actividades administrativas de oficina y otras actividades  
auxiliares a las empresas - CNAE 82

Gráfico del índice de incidencia en función del tamaño de la empresa por C.C.C. \*



\* Índice de incidencia → Número de expedientes con baja en jornada de trabajo por cada 100 trabajadores.

Gráfico del índice de incidencia en función del tamaño de la empresa por C.I.F. \*



\* Índice de incidencia → Número de expedientes con baja en jornada de trabajo por cada 100 trabajadores.



Actividades administrativas de oficina y otras actividades  
auxiliares a las empresas - CNAE 82

A.T. según el perfil del trabajador y el tipo de contrato

Distribución de A.T. por género

Género	2011	2012	2013
Hombres	1.061	946	1.037
Mujeres	1.564	1.341	1.241
<b>Total</b>	<b>2.625</b>	<b>2.287</b>	<b>2.278</b>

Distribución de A.T. por edad

Edad	2011	2012	2013
16-17	1	1	0
18-19	16	6	7
20-24	268	167	137
25-29	447	333	335
30-34	498	453	382
35-39	441	395	431
40-44	332	323	347
45-49	255	260	273
50-54	195	206	217
55-64	166	136	147
> 65	6	5	1
Sin informar	0	2	1
<b>Total</b>	<b>2.625</b>	<b>2.287</b>	<b>2.278</b>

Distribución de A.T. por nacionalidad

Nacionalidad	2011	2012	2013
España	2.288	2.066	2.075
Resto de Europa	68	53	55
Magreb	31	26	27
Resto de África	4	7	7
Asia	6	3	6
América	228	130	106
Oceanía	0	0	0
Sin informar	0	2	2
<b>Total</b>	<b>2.625</b>	<b>2.287</b>	<b>2.278</b>

Distribución de A.T. por tipo de contrato

Tipo de contrato	2011	2012	2013
Indefinido – Discontinuo	44	50	62
Indefinido – Tiempo completo	720	623	631
Indefinido – Tiempo parcial	211	221	199
Eventual – Tiempo completo	1.512	1.295	1.299

Tipo de contrato	2011	2012	2013
Eventual – Tiempo parcial	129	90	83
No clasificable	9	8	4
<b>Total</b>	<b>2.625</b>	<b>2.287</b>	<b>2.278</b>

### A.T. en jornada de trabajo

Indicador	2011	2012	2013
A.T. en jornada de trabajo	1.858	1.593	1.604
Índice de incidencia en jornada de trabajo	2,58	2,18	2,24

### Distribución de A.T. por gravedad y lugar de ocurrencia

Gravedad	Jornada de trabajo			In itinere		
	2011	2012	2013	2011	2012	2013
Leves	1.848	1.579	1.598	760	688	668
Graves	4	8	5	3	3	4
Mortales	0	1	0	1	0	1
Sin informar	6	5	1	0	1	1
<b>Total</b>	<b>1.858</b>	<b>1.593</b>	<b>1.604</b>	<b>764</b>	<b>692</b>	<b>674</b>

### Distribución de A.T. en jornada de trabajo por forma de contacto y gravedad

Forma de contacto	Leves			Graves			Mortales		
	2011	2012	2013	2011	2012	2013	2011	2012	2013
Contacto eléctrico, con fuego, temperaturas o sustancias peligrosas	50	42	48	0	0	0	0	0	0
Ahogamiento, quedar sepultado, quedar envuelto	2	3	3	0	0	0	0	0	0
Golpe contra un objeto inmóvil, trabajador en movimiento	480	419	436	1	3	3	0	0	0
Choque o golpe contra un objeto en movimiento, colisión con	211	201	182	0	1	0	0	0	0
Contacto con Agente material cortante, punzante, duro	76	86	96	0	1	0	0	0	0
Quedar atrapado, ser aplastado, sufrir una amputación	34	38	45	1	2	0	0	1	0
Sobreesfuerzo, trauma psíquico, radiaciones, ruido, etc.	896	720	709	1	0	0	0	0	0
Mordeduras, patadas, etc. (de animales o personas)	18	18	16	0	0	0	0	0	0
Infartos, derrames cerebrales y otras patologías no traumáticas	2	1	0	1	1	2	0	0	0
Tráfico *	79	51	63	0	0	0	0	0	0
Sin informar / Ninguna información	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>1.848</b>	<b>1.579</b>	<b>1.598</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>

\* Se consideran los accidentes de tráfico como un epígrafe más de la clasificación por forma de contacto.

Actividades administrativas de oficina y otras actividades  
auxiliares a las empresas - CNAE 82

Distribución de AT con resultado de fallecimiento por forma de contacto

Forma de contacto	2011	2012	2013
Contacto eléctrico, con fuego, temperaturas o sustancias peligrosas	0	0	0
Ahogamiento, quedar sepultado, quedar envuelto	0	0	0
Golpe contra un objeto inmóvil, trabajador en movimiento	0	0	0
Choque o golpe contra un objeto en movimiento, colisión con	0	0	0
Contacto con Agente material cortante, punzante, duro	0	0	0
Quedar atrapado, ser aplastado, sufrir una amputación	0	2	0
Sobreesfuerzo, trauma psíquico, radiaciones, ruido, etc.	0	0	0
Mordeduras, patadas, etc. (de animales o personas)	0	0	0
Infartos, derrames cerebrales y otras patologías no traumáticas	0	0	0
Tráfico *	1	0	1
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>1</b>

\* Se consideran los accidentes de tráfico como un epígrafe más de la clasificación por forma de contacto.

## Prestaciones de invalidez, muerte y supervivencia (I.M.S.) y duración acumulada de los períodos de baja

### Distribución de prestaciones I.M.S. por lugar de ocurrencia

Prestación	Jornada de trabajo			In itinere			Total		
	2011	2012	2013	2011	2012	2013	2011	2012	2013
Lesiones permanentes no invalidantes (L.P.N.I.) - Baremo	10	13	9	9	9	2	19	22	11
Incapacidad Permanente Parcial (I.P.P.)	1	1	0	0	0	0	1	1	0
Incapacidad Permanente Total (I.P.T.)	2	1	1	0	0	1	2	1	2
Incapacidad Permanente Absoluta (I.P.A.)	0	0	0	1	0	0	1	0	0
Gran Invalidez (G.A.)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Fallecimiento	0	0	0	0	0	0	0	0	0

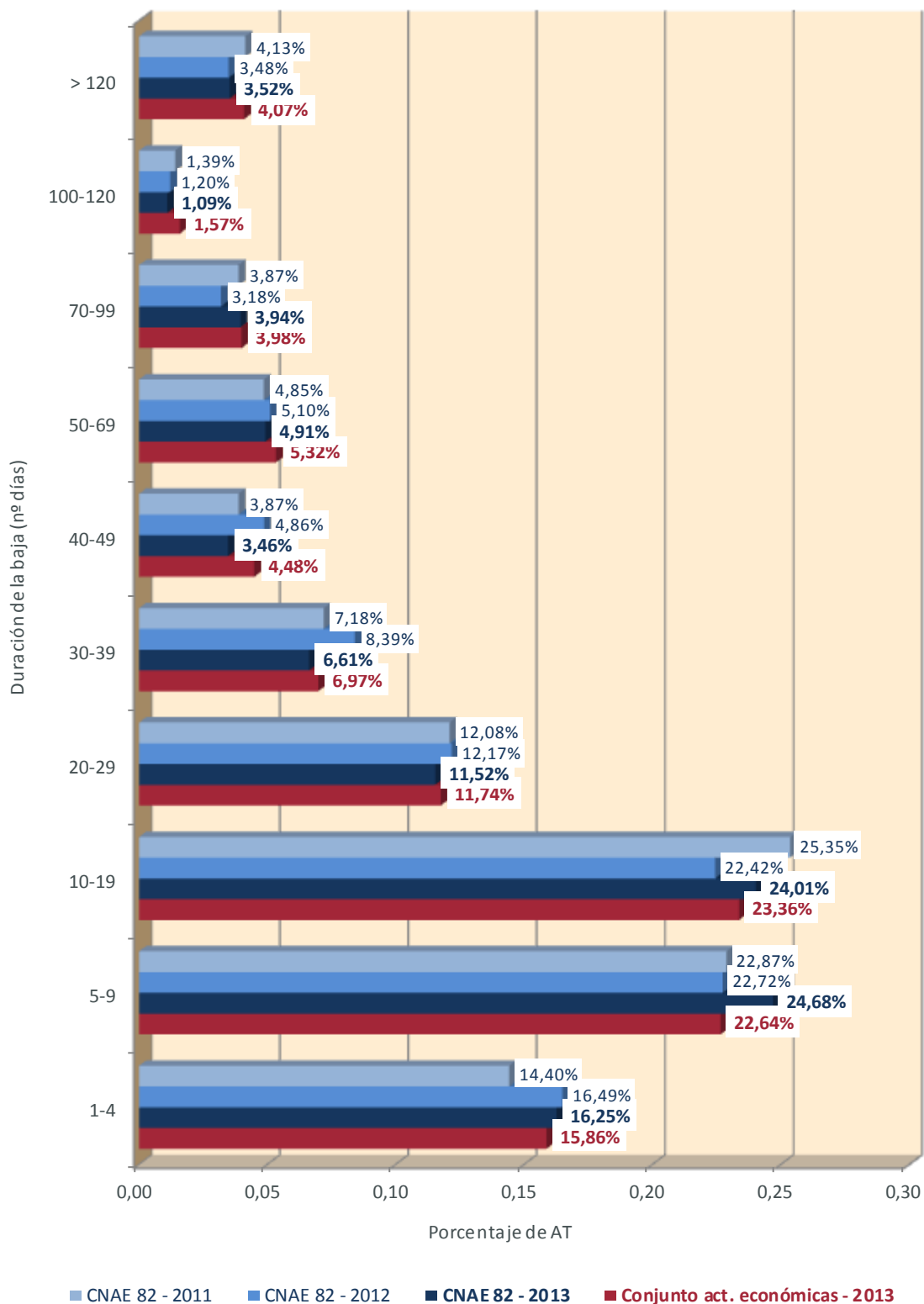
### Duración acumulada de los periodos de baja \*

Indicador	Jornada de trabajo			In itinere			Total		
	2011	2012	2013	2011	2012	2013	2011	2012	2013
Días perdidos	58.332	48.760	48.033	27.225	25.945	24.208	85.557	74.705	72.241
Duración acumulada media por expediente	31,4	30,6	29,9	35,6	37,5	35,9	32,6	32,7	31,7

\* Los días de baja correspondientes a los expedientes pendientes de alta se han contabilizado hasta el 31 de agosto de 2014, por lo que los datos de 2013 pueden presentar desviaciones motivadas por la duración de dichos expedientes.

Actividades administrativas de oficina y otras actividades  
auxiliares a las empresas - CNAE 82

Gráfico de distribución porcentual de A.T. en jornada de trabajo según la duración acumulada de los periodos de baja \*



\* Duración acumulada → Suma de los días correspondientes a los distintos periodos de baja asociados a un mismo expediente.

## Aspectos destacables

### Índice de incidencia

- **General** → Durante el periodo de estudio el índice de incidencia total disminuyó un 12,64%, pasando de 3,64 en 2011 a 3,18 en 2013.
- **En jornada de trabajo** → Durante el periodo de estudio el índice de incidencia disminuyó un 13,18%, pasando de 2,58 en 2011 a 2,24 en 2013.
- **En jornada de trabajo por tamaño de empresa (C.C.C.)** → En 2013 el valor más bajo correspondió a las empresas de más de 500 trabajadores (1,30), mientras que el valor más alto (3,43) se dio en las empresas de 100 a 249 trabajadores.
- **En jornada de trabajo de trabajadores autónomos** → Disminuyó a lo largo del periodo de estudio, pasando de 1,33 en 2011 a 1,15 en 2013, valor éste último que se sitúa por debajo del índice en el conjunto de actividades económicas (2,24).
- **En jornada de trabajo por perfil del trabajador** → Considerando los datos de afiliación de 2013, excluidas las empresas colaboradoras en la gestión de la Seguridad Social, los índices de incidencia según el género, la edad, el origen y el tipo de contrato fueron los siguientes:

Por género	
Hombre	2,89
Mujer	1,84
Por edad	
16 y 17 años	0,00
18 y 19 años	1,90
20 a 24 años	2,19
25 a 29 años	1,82
30 a 34 años	1,87
35 a 39 años	2,09
40 a 44 años	2,55
45 a 49 años	2,83
50 a 54 años	3,19
55 a 64 años	2,67
Mayor de 65 años	0,50

Por origen	
España	2,20
Resto de Europa	1,58
Magreb	4,97
Resto de África	3,69
América	3,94
Asia	3,08
Oceanía	0,00
Antártida	0,00
Por tipo de contrato	
Indefinido fijo discontinuo	3,56
Indefinido a tiempo completo	1,64
Indefinido a tiempo parcial	1,37
Temporal a tiempo completo	2,95
Temporal a tiempo parcial	2,66
No clasificable	0,32

### Forma de contacto declarada de los accidentes leves en jornada de trabajo

Las formas de contacto predominantes en los accidentes declarados como leves ocurridos entre 2011 y 2013 en jornada de trabajo, así como su tendencia durante dicho periodo, fueron las siguientes:

Forma de contacto	A.T.*	T**
Sobreesfuerzo, trauma psíquico, radiaciones, ruido, etc.	35,17%	↑
Golpe contra un objeto inmóvil, trabajador en movimiento	30,37%	↑
Choque o golpe contra un objeto en movimiento, colisión con	25,68%	↓
Contacto con Agente material cortante, punzante, duro	3,81%	↑

\* A.T. → Porcentaje de accidentes respecto al total.

\*\* T → Tendencia 2011-2013: ↑ = incremento; ↓ = reducción.

### Forma de ocurrencia de los accidentes en jornada de trabajo con prestación IMS distinta de fallecimiento

A partir del análisis de la información disponible en la gestión de las contingencias de la mutua, en los 38 accidentes registrados en jornada de trabajo entre 2011 y 2013 que dieron lugar a una prestación por incapacidad permanente o por lesiones permanentes no invalidantes, se observaron las siguientes formas de ocurrencia:

Forma de ocurrencia	A.T.*
<b>Caidas de personas a distinto nivel</b>	<b>8</b>
Caída por/desde escaleras	6
Caída desde cubierta, forjado, instalación o estructura fija	1
Caída desde vehículo, maquinaria o equipo de transporte en parado	1
<b>Sobreesfuerzos</b>	<b>7</b>
Transporte o manipulación manual de cargas	4
Movimiento brusco o forzado al desplazarse, levantarse, sentarse, arrodillarse, girarse...	1
Movimiento repetitivo	1
Movimiento brusco o forzado durante el manejo de un equipo de trabajo	1
<b>Atrapamiento por o entre objetos</b>	<b>5</b>
Contacto con elementos móviles de maquinaria durante su funcionamiento	3
Contacto con elementos móviles de maquinaria durante su instalación, reparación o mantenimiento	2
<b>Caidas de personas al mismo nivel</b>	<b>5</b>
Caída al mismo nivel por tropiezo o resbalón	5
<b>Choques contra objetos inmóviles</b>	<b>4</b>
Colisión con objeto duro o elemento de vehículo, maquinaria o instalación	4
<b>Atropellos o golpes con vehículos</b>	<b>3</b>
Tráfico	2
Colisión con otro vehículo, maquinaria o equipo de transporte	1
<b>Patologías no traumáticas</b>	<b>2</b>
<b>Golpes por objetos o herramientas</b>	<b>2</b>
Contacto con un objeto o elemento cortante, punzante o abrasivo	2

Forma de ocurrencia	A.T. *
<b>Exposición a sustancias cáusticas o corrosivas</b>	<b>1</b>
Contacto con sustancias tóxicas, irritantes o corrosivas durante su manipulación	1
<b>Caídas de objetos por desplome o derrumbamiento</b>	<b>1</b>
Caída de cargas u objetos almacenados o apilados	1

\* **A.T.** → Número de accidentes.

Estos 38 accidentes suponen el 63,33% de todos los que implicaron la concesión de una prestación por incapacidad permanente o por lesiones permanentes no invalidantes a lo largo del periodo de estudio, mientras que el 36,67% restante corresponde a 22 accidentes in itinere, de los cuales 9 fueron declarados como accidentes de tráfico.

### Forma de ocurrencia de los accidentes en jornada de trabajo con prestación por fallecimiento

Los 2 accidentes ocurridos en jornada de trabajo entre 2011 y 2013 que dieron lugar a una prestación por fallecimiento, tuvieron como forma de ocurrencia las siguientes:

- 1 por vuelco de la carretilla elevadora conducida por el trabajador.
- 1 por caída de un portón de una nave sobre el trabajador.

Estos 2 accidentes suponen el 50,00% de todos los ocurridos en el periodo de estudio, de modo que el 50,00% restante corresponde a 2 accidentes in itinere, ambos declarados como accidentes de tráfico.



### 3. Enfermedades profesionales con y sin baja (E.P.)

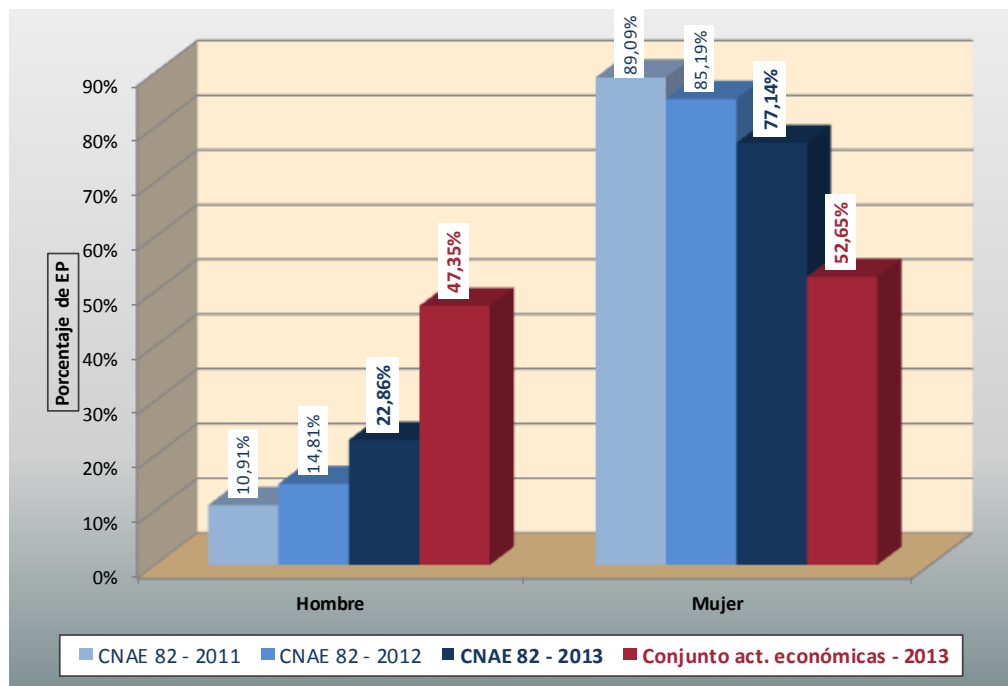
#### E.P. según el perfil de trabajador

##### Distribución de E.P. por género

Género	2011	2012	2013
Hombres	12	8	16
Mujeres	98	46	54
<b>Total</b>	<b>110</b>	<b>54</b>	<b>70</b>

##### Distribución de E.P. por edad

Edad	2011	2012	2013
16-17	0	0	0
18-19	0	0	0
20-24	7	1	1
25-29	17	3	8
30-34	26	10	16
35-39	23	11	12
40-44	24	9	14
45-49	9	9	9
50-54	3	7	9
55-64	1	4	1
>65	0	0	0
<b>Total</b>	<b>110</b>	<b>54</b>	<b>70</b>



## E.P. según el tipo de enfermedad y la duración acumulada de los periodos de baja

### Distribución de E.P. por grupo de clasificación \*

Grupo de clasificación	2011	2012	2013
Grupo 1: E.P. causadas por agentes químicos	0	0	0
Grupo 2: E.P. causadas por agentes físicos	109	54	69
Grupo 3: E.P. causadas por agentes biológicos	0	0	0
Grupo 4: E.P. causadas por inhalación de sustancias y agentes no comprendidas en otros apartados	0	0	0
Grupo 5: E.P. de la piel causadas por sustancias y agentes no comprendidos en alguno de los otros apartados	1	0	0
Grupo 6: E.P. causadas por agentes carcinogénicos	0	0	1
Sin informar	0	0	0
<b>Total</b>	<b>110</b>	<b>54</b>	<b>70</b>

\* Clasificación establecida por el cuadro de Enfermedades Profesionales (RD 1299/2006).

### Distribución de E.P. por diagnóstico \*

Diagnóstico	2011	2012	2013
Epicondilitis	15	11	13
De Quervain y dedo en gatillo	1	2	5
Síndrome del túnel carpiano	7	6	8
Faringitis, laringitis, nódulos cuerdas vocales	79	31	36
Cancerígenos	0	0	1
Otros	8	4	7
<b>Total</b>	<b>110</b>	<b>54</b>	<b>70</b>

\* Diagnósticos tipo establecidos por Clasificación Internacional de Enfermedades CIE10.

### Distribución de E.P. causadas por agentes físicos

Agente físico	2011	2012	2013
Posturas forzadas y movimientos repetidos	29	22	31
Ruido	0	0	1
Vibraciones	0	1	1
Nódulos de las cuerdas vocales	80	31	36
<b>Total</b>	<b>109</b>	<b>54</b>	<b>69</b>

### Duración acumulada de los periodos de baja \*

Indicador	2011	2012	2013
Días perdidos	8.502	2.921	4.031
Duración acumulada media por expediente con baja	131	89	94

## Aspectos destacables

### Tasa de morbilidad

- **General** → Durante el periodo de estudio la tasa de morbilidad ha evolucionado de 152,60 en 2011 a 97,79 en 2013.
- **Distribución con y sin baja** → La tasa de morbilidad en las enfermedades con incapacidad temporal (con baja laboral) ha disminuido, pasando de 90,17 en 2011 a 60,07 en 2013. En relación a las sin baja, por el contrario, siguen la misma tendencia, ha pasado de 62,43 en 2011 a 37,72 en 2013.
- **Por género** → Considerando los datos de afiliación de 2013, fue de 53,83 en hombres y 127,19 en mujeres.
- Las enfermedades profesionales en 2013 (70 casos) suponen el 2,32% del total de las enfermedades comunicadas por FREMAP.
- En el periodo analizado (234 casos), las actividades con mayor prevalencia son:
  - Actividades de los centros de llamadas (66,24%).
  - Actividades de apoyo a las empresas n.c.o.p. (32,91%).

### Grupo de enfermedades profesionales

Las enfermedades profesionales comunicadas en el periodo 2011-2013 (cerradas o pendientes de cerrar), según grupo de enfermedad, así como su tendencia, destacan las siguientes:

Grupo de enfermedad profesional	E.P.*	T**	Agentes predominantes***
2- EEPP causadas por Agentes físicos	232	↓	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ruido; hipoacusia o sordera (1)</li> <li>▪ Enfermedades osteoarticulares o angioneuróticas provocadas por las vibraciones mecánicas (2)</li> <li>▪ P.F. y M.R. enfermedades por fatiga e inflamación de las vainas tendinosas (53)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hombro (4)</li> <li>- Codo y antebrazo (39)</li> <li>- Muñeca y mano (10)</li> </ul> </li> <li>▪ P.F. y M.R. parálisis de los nervios debidos a la presión (28)</li> <li>▪ Nódulos de las cuerdas vocales a causa de los esfuerzos sostenidos de la voz por motivos profesional (147)</li> </ul>
5- EEPP de la piel causadas por sustancias y agentes no comprendidos en algunos de los otros aparatos	1	↓	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sustancias de bajo peso molecular (1)</li> </ul>
6- EEPP causadas por agentes carcinógenos	1	↑	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Amianto (1)</li> </ul>

\* E.P. → Número de EEPP totales.

\*\* T → Tendencia 2011-2013: ↑ = incremento; ↓ = reducción; → sin variación.

\*\*\* P.F y M.R. → Posturas forzadas y movimientos repetidos.

### Diagnósticos más destacados

Los diagnósticos predominantes en las 234 enfermedades profesionales comunicadas entre 2011-2013, agrupados según las actividades principales en los que se producen, fueron los siguientes:

Diagnósticos	E.P.*	T**	Actividades en las que se produce
Faringitis, laringitis, nódulos cuerdas vocales	62,39%	↓	▪ Actividades de los centros de llamadas (61,97%)
Epicondilitis	16,67%	↓	▪ Actividades de apoyo a las empresas n.c.o.p. (15,81%)
Síndrome del túnel carpiano	8,97%	↑	▪ Actividades de apoyo a las empresas n.c.o.p. (6,41%) ▪ Actividades de los centros de llamadas (2,56%)

\* E.P. → Porcentaje de EEPP respecto al total.

\*\* T → Tendencia 2011-2013: ↑ = incremento; ↓ = reducción; → sin variación.

## 4. Indicadores económicos

### Pagos totales de A.T.

Indicador	2011	2012	2013
Pago delegado (€)	1.931.281,05	1.679.962,93	1.682.153,20
Pago directo (€)	311.054,51	292.196,07	184.512,13
Días pago delegado	73.554,00	63.241,00	64.181,00
Días pago directo	12.003,00	11.464,00	8.060,00
Prestaciones IT sobre cobros	12,15%	10,36%	9,97%

### Costes medios por expediente de A.T.

Indicador	2011	2012	2013
Día de la baja (€)	44,33	45,37	45,54
Seguros sociales días de baja (€)	224,77	227,05	232,20
Parte proporcional de vacaciones (€)	105,58	106,64	109,05
Complemento voluntario 25% (€)	310,53	313,64	320,73
Total sin complemento voluntario 25% (€)	374,69	379,05	386,78
Total con complemento voluntario 25% (€)	685,22	692,69	707,51

**Nota** → Todos los datos de 2013 se encuentran a la espera de consolidación, dado que están condicionados por el número de expedientes pendientes de alta (valor actualizado a 31 de agosto de 2014).

### Prestaciones por riesgo durante el embarazo y la lactancia

- **Importe** → Disminuyó un 6,91% a lo largo del de estudio, pasando de 695.000 € en 2011 a 647.000 € en 2013. En relación con las cotizaciones, estas cantidades representan el 3,77% en 2011 y el 3,46% en 2013.
- **Número total de casos** → Disminuyó un 18,26%, pasando de 241 en 2011, a 258 en 2012 y 197 en 2013. De la suma de todos ellos, tan solo 1 tuvieron por causa el riesgo durante la lactancia natural.

En el conjunto de actividades económicas, el importe de estas prestaciones experimentó una reducción del 2,09%, mientras que el número de casos sufrió una disminución del 11,28%.

## 5. Glosario

- **Accidentes de trabajo con baja** → Número de expedientes con baja por accidente de trabajo cuya fecha de accidente corresponde con el de estudio.
- **Accidentes de trabajo sin baja** → Número de expedientes sin baja por accidente de trabajo cuya fecha de accidente corresponde con el de estudio.
- **Base reguladora media** → Se obtiene por estimación a partir de las cuotas por contingencias profesionales, el número de días cotizados y el porcentaje medio de cotización. Corresponde al porcentaje medio del salario que se abona por contingencias profesionales.
- **Base reguladora media expedientes con baja** → Se obtiene de sumar las bases reguladoras de todos los accidentes con baja referidos en el del estudio, dividido entre el número de accidentes considerados en el mismo.
- **Coste directo medio** → Es la suma del coste directo para la empresa más el coste para la Mutua. El coste total de la siniestralidad laboral es mucho mayor al reflejado aquí, ya que, a los costes considerados como directos, habría que añadir otros que siempre están presentes y que afectan, además de a la empresa, al propio trabajador que sufre el accidente y al conjunto de la sociedad.
- **Coste directo para la empresa** → Recoge el importe de la cotización a Seguridad Social a cargo de la empresa durante los días de baja, el coste salarial de los días de vacaciones devengados durante la baja y el coste salarial del día imputable al día de la baja.
- **Coste medio complemento voluntario del 25%** → Importe de la mejora de las prestaciones de incapacidad temporal recogida en determinados convenios colectivos.
- **Coste medio día de la baja** → Importe a cargo de la empresa, correspondiente al día en que se causa la baja, teniendo en cuenta el salario y la cotización a la Seguridad Social.
- **Coste medio parte proporcional vacaciones** → Importe estimado de la suma de los salarios más las cotizaciones a la Seguridad Social correspondiente a los días de vacaciones devengados durante los días de baja por I.T.
- **Coste medio seguros sociales días de baja** → Cantidad cotizada por la empresa a la Seguridad Social por los trabajadores en situación de I.T.
- **Coste total medio con complemento voluntario del 25%** → Coste medio del importe total que supone para la empresa un expediente de I.T. por contingencias profesionales (A.T. y E.P.), incluido el complemento voluntario de las prestaciones de incapacidad temporal contemplado en determinados convenios colectivos.
- **Coste total medio sin complemento voluntario del 25%** → Coste medio del importe total que supone para la empresa un expediente de I.T. por contingencias profesionales (A.T. y E.P.), sin tener en cuenta el complemento voluntario de las prestaciones de incapacidad temporal contemplado en determinados convenios colectivos.
- **Coste total (sin mejora voluntaria)** → Importe estimado de los costes directos de la siniestralidad laboral en el conjunto de empresas del CNAE.
- **Cotización anual media por contingencias profesionales** → Es el cociente entre las cuotas por contingencias profesionales y los trabajadores cotizantes.
- **Cuotas por contingencias profesionales** → Suma total de las cuotas por A.T. y E.P. abonadas por las empresas y autónomos en el de estudio.
- **Días cotizados** → Días comprendidos entre la fecha de alta y la de baja de cotización.
- **Días perdidos** → Se consideran los días de baja de los expedientes contemplados en el ámbito del estudio. El valor se obtiene teniendo en cuenta el transcurrido entre el día siguiente a la fecha de baja y el del alta médica.
- **Duración acumulada media por expediente** → Viene dada por la suma de los días de baja correspondientes a los distintos días de baja asociados a un mismo expediente.
- **Enfermedades profesionales con baja** → Número de expedientes con baja con fecha de comunicación inicial en el sistema CEPROSS por la Mutua durante el correspondiente al estudio.

- **Enfermedades profesionales sin baja** → Número de expedientes sin baja con fecha de comunicación inicial en el sistema CEPROSS por la Mutua durante el correspondiente al estudio.
- **Expedientes graves pendientes de resolución** → Se consideran aquellos expedientes calificados como graves en los que la última propuesta de incapacidad al Instituto Nacional de la Seguridad Social no está resuelta.
- **Expedientes pendientes de alta** → Número de expedientes que a la fecha de obtención de los datos no figuran con alta médica.
- **Expedientes prestaciones por riesgo durante el embarazo y lactancia** → Número de expedientes derivados de este tipo de prestaciones que se han reconocido en el del estudio, según la información disponible en la base de datos de la Mutua.
- **Forma de contacto** → Describe el modo en el que el trabajador ha resultado lesionado, según la información que al respecto figura en los sistemas de declaración electrónica del accidente de trabajo. Al efectuar la clasificación de los accidentes por este parámetro, se han considerado los accidentes de tráfico como una forma de contacto diferenciada, excluyéndolos del resto de formas.
- **Gravedad** → Se considera la registrada en los sistemas electrónicos de declaración del accidente con baja. Se clasifican los accidentes en leves, graves (incluye los muy graves) y mortales.
- **Grupos de enfermedad profesional** → Se corresponden con los grupos de clasificación establecidos en el nuevo cuadro de enfermedades profesionales por el R.D. 1299/2006.
- **Índice de incidencia de A.T.** → Número de expedientes de accidente de trabajo con baja por cada 100 trabajadores (para el cálculo de este indicador se emplea la media de trabajadores afiliados en el ).
- **Índice de incidencia de E.P.** → Número de expedientes de enfermedad profesional con y sin baja en función de la media de trabajadores afiliados en el período. Salvo que se indique lo contrario, el valor se obtiene en tanto por ciento.
- **Lugar de ocurrencia** → Se diferencian los accidentes ocurridos durante la jornada laboral de los in itinere, que son los que han sucedido al ir o al volver del trabajo.
- **Pago delegado** → Cantidad abonada por la empresa a sus trabajadores en situación de Incapacidad Temporal (IT), en el marco de colaboración obligatoria con la Seguridad Social y que, posteriormente, podrá recuperar deduciéndosela de sus cotizaciones.  

**Número de días en situación x 75% de la base reguladora**
- **Pago directo** → Cantidad abonada por la Mutua a los trabajadores en situación de IT, cuando no se realiza pago delegado por la empresa.
- **Período de referencia** → Se utiliza la fecha del accidente.
- **Prestaciones de incapacidad/muerte y supervivencia (I.M.S.)** → Recoge la información disponible en la base de datos de la Mutua en aquellos expedientes con baja por contingencia profesional (accidente de trabajo o enfermedad profesional que han dado lugar a prestaciones por resolución administrativa o judicial).
- **Prestaciones IT sobre cobros** → Porcentaje que representa la suma del pago delegado más el pago directo sobre las cuotas abonadas por las empresas por contingencias profesionales.
- **Previsión pago delegado** → Cantidad estimada en función de los datos de la Mutua, en espera de la carga de los boletines de cotización a Seguridad Social por parte de las empresas.
- **Tamaño del C.C.C.** → Media anual de trabajadores afiliados por código de cuenta de cotización.
- **Tamaño del C.I.F.** → Media anual de trabajadores afiliados en los códigos de cuenta de cotización correspondiente a un mismo CNAE y código identificación fiscal, que se encuentran asociados a la Mutua.
- **Trabajadores afiliados** → Media mensual de trabajadores afiliados a fin de mes que tienen cubiertas las contingencias profesionales.
- **Trabajadores cotizantes** → Valor obtenido como resultado de dividir el total de días cotizados entre 365.